

Sede del Corso

Sala Convegni Urbino Resort
Via San Giacomo in Foglia, 7 - 61029 URBINO

ECM

E' stato richiesto l'accreditamento al Ministero della Salute per le specializzazioni Infermiere e Medico Chirurgo delle seguenti discipline: anestesia, medicina interna, ortopedia.

Iscrizioni

Il corso è a numero chiuso ed è gratuito. Saranno accettate le prime 50 iscrizioni (in ordine cronologico di arrivo) pervenute alla nostra Segreteria fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Si prega di accertarsi sull'avvenuta iscrizione al corso contattando la Segreteria Organizzativa Intercontact allo 0721 26773 - Referente Francesca Gallinari.

E' possibile scaricare la scheda di iscrizione al sito www.intercontact.it

Ringraziamenti

L'evento è stato realizzato grazie al contributo di:



**Provider ECM
e Segreteria Organizzativa**
Intercontact Srl



Lungofoglia G. Caboto, 8/5 - 61121 Pesaro
Tel. 0721 26773 Fax 0721 393516
f.gallinari@intercontact.it
www.intercontact.it
(sezione eventi e congressi)

26 maggio
2012

Sala Convegni
Urbino Resort

**COMUNICARE..!
l'innovazione!**

**La cura e la gestione del paziente a
rischio tromboembolico e i nuovi
approcci comunicazionali**

Raffaello Sanzio - Ritratto di donna

8.30 INTRODUZIONE AL WORKSHOP

Comunicare...l'innovazione!
Pierangelo De Simoni

9.00 La gestione della prevenzione del TEV nel paziente sottoposto a chirurgia ortopedica

Eros Tiraferrì

9.45 Discussione

10.00 Gestione pratica della profilassi tromboembolica in ortopedia: linee guida Istituto Ortopedico Rizzoli ed esperienza d'uso consolidato con Rivaroxaban

Maria Renata Bacchin

10.30 Discussione

10.45 Coffee break

11.00 CORSO SULLA COMUNICAZIONE

Giovanni Gabrielli

La comunicazione interpersonale

- Realtà oggettiva e soggettiva in ambito sanitario
- Il sistema SPIA come elemento di ascolto relazionale
- Gli assiomi della comunicazione

Le fasi della relazione di assistenza

- Orientamento
- Identificazione
- Sviluppo

12.00 Discussione

12.15 La bussola del linguaggio come strumento di indagine ed assistenza

I ruoli della relazione

- Il ruolo dell'Operatore Sanitario
- Il corretto equilibrio relazionale
Capo Sala / Collaboratore

Gestire

- L'osservazione
- Il pensiero irrazionale
- L'impulsività
- La tristezza
- L'ansia

13.00 Discussione

13.15 Colazione di lavoro

14.00 **La triplice alleanza di efficacia comunicazionale**

- Il linguaggio verbale, paraverbale e non verbale

14.45

Introduzione alle tecniche di base nelle relazioni Operatore/Assistito

- Attenzione
- Ascolto e tecnica delle domande
- Il linguaggio di precisione come strumento di assistenza
- La comunicazione in situazioni di crisi ed emergenza
- La gestione delle situazioni conflittuali
- Dare e ricevere feedback funzionali e motivanti
- Motivare pazienti e collaboratori

15.45

Conclusioni

16.00

Compilazione questionari di valutazione ECM e conclusioni